

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «Эльдорадо»
Приказ № _____
от «___» _____ 2021 года

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на техническую диагностику и сервисное обслуживание

Общество с ограниченной ответственностью «Эльдорадо», далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – **Общество с ограниченной ответственностью «Эльдорадо»** - юридическое лицо, оказывающее услуги Заказчику по Договору.

1.3. **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Акцептом оферты является подписание договора на техническую диагностику и сервисное обслуживание Заказчиком и Исполнителем.

1.4. **«Договор оказания услуг»** – означает договор возмездного оказания услуг по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в

настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.5. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.6. «Услуга(и)»– оказываемые Исполнителем услуги по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники для устранения их неисправностей.

1.7. **Акт сдачи-приемки оказанных услуг** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет-сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

2.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1514 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения».

2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

2.8. Информация, размещенная на Сайте является общедоступной.

2.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания услуг имеют приоритет перед настоящими условиями.

3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. По настоящему Договору ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнить работы по диагностике (выявлению причины неисправности), ремонту, техническому обслуживанию бытовой техники (далее – ОБОРУДОВАНИЕ). ЗАКАЗЧИК обязуется принять результаты работ и оплатить их и/или запчасти и расходные материалы. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и указывается в настоящем договоре.

1.2 Услуги на основании Договора оказываются в отношении следующего Оборудования

Наименование оборудования	Характеристики	Цена оборудования	Неисправность со слов заказчика

Адрес оказания услуги _____

Электронная почта Заказчика _____

1.3 Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги.

№	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ, ДЕТАЛЕЙ И МАТЕРИАЛОВ	Кол-во	Цена	Стоимость	Гарантия, дней

Стоимость работ/услуг: _____ Сумма скидки: _____ Сумма итогов: _____

Внесен аванс _____ Заказ принял мастер _____

- 1.4 Заказчик обязуется оплатить услуги непосредственно после подписания акта об оказании услуг.
- 1.5 В случае невозможности оказания услуг в месте нахождения заказчика работы проводятся в месте нахождения исполнителя. Срок оказания услуг составляет не более 60 рабочих дней с момента заключения настоящего договора.
- 1.6 До заключения договора Заказчик ознакомился с расценками, содержащимися в Прейскуранте Исполнителя, условиями предоставления гарантии на отдельные виды работ, в полном объеме. До заключения договора до Заказчика Исполнителем доведена информация о выполняемых работах/оказываемых услугах, гарантийных сроках на оказываемые услуги в объеме, предусмотренном Федеральным Законом «О защите прав потребителей» и Правилами бытового обслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1514.
- 1.7 Исполнитель несет гарантийные обязательства за услуги, оказанные в соответствии с настоящим Договором в случае, если в соответствующем разделе п. 1.3 Договора указан гарантийный срок. Если после ремонта оборудование Заказчика было опломбировано, то Исполнитель не несет гарантийных обязательств в случаях отсутствия или повреждения гарантийной пломбы Исполнителя, внесения каких-либо изменений в конфигурацию оборудования, в случае замены узлов, комплектующих или расходных материалов, если указанные обстоятельства находятся в причинно-следственной связи с выявленным недостатком.
- 1.8 В случае, если Заказчик отказывается от ремонта Оборудования, то он обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике Оборудования, определяемую на основании Прейскуранта Исполнителя.
- 1.9 Гарантийный ремонт Оборудования осуществляется в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента передачи Оборудования Заказчиком Исполнителю.

4. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях

оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

4.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 4.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

4.3. Согласие, указанное в п. 4.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 4.1. без каких-либо ограничений.

4.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации: хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

4.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.